С 1 марта 2026 года в России вступили в силу новые правила предоставления гостиничных услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 1912.

Одно из ключевых изменений — введение единых правил компенсации для гостиниц при отмене бронирования.

Основные положения новых правил:

Гостиницы обязаны резервировать забронированные номера за постояльцами на протяжении суток с момента установленного времени заселения (как правило, с 14:00).

Гость вправе бесплатно отменить бронирование до 00:00 дня, предшествующего дате заезда, с полным возвратом уплаченных средств.

При отказе от проживания в день заезда или при незаезде гостиница может удержать компенсацию только за одни сутки проживания независимо от условий, указанных при бронировании».

Новые правила
предоставления
гостиничных услуг
с 2026 года